

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Verantwoordelijkheid

Inschrijving voor en deelname aan gestalttherapie, beeldende therapie (gestalt(art)therapie), een training/workshop en/of een begeleidingstraject op maat, zijn geheel vrijwillig.

De deelnemer is zelf volledig verantwoordelijk voor zijn of haar handelen en de consequenties hiervan zowel tijdens als na afronding van het traject.

### Kosten

Actuele tarieven zijn gepubliceerd op de website.

Gestalt(art)praktijk De Kantorka is vrijgesteld van BTW voor individuele gestalttherapie / gestalt(art)therapie en psychosociale zorg (maatwerk Wmo). Andere activiteiten zijn wel belast met 21% BTW.

De deelnemer ontvangt een factuur. Deze dient binnen twee weken te worden voldaan.

### Annulering

Een afspraak korter dan 24 uur tevoren afgezegd, wordt in rekening gebracht.

Voor de annulering van een workshop/training of begeleidingstraject op maat geldt een annuleringstermijn van 2 weken voorafgaand aan de start van de activiteit. Hierna worden de volledige kosten in rekening gebracht.

### Vergoedingen

De meeste zorgverzekeraars vergoeden gedeeltelijk de kosten voor individuele gestalttherapie vanuit de aanvullende verzekering. Vergoedingen verschillen per verzekeraar en per pakket.

Begeleiding kan in sommige gevallen bekostigd worden vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Gestalt(art)praktijk De Kantorka is gecontracteerd zorgaanbieder maatwerk Wmo van de gemeente Breda. Buiten Breda is ondersteuning via een persoonsgebonden budget (PGB) mogelijk.

Werkgevers zijn vaak bereid om leer- en herstelprocessen (bijvoorbeeld na burn-out) financieel te ondersteunen. In dat geval geldt een aangepast tarief.

### Minderjarigen

Kinderen tussen de 12 en 16 jaar: zowel de minderjarige zelf als beide ouders\* geven schriftelijke toestemming voor deelname aan gestalt(art)therapie.

Jongeren vanaf 16 jaar: de minderjarige geeft zelf schriftelijke toestemming voor deelname aan gestalt(art)therapie.

\*Ouders of voogd belast met het gezag.

### Privacy

Gestalt(art)praktijk De Kantorka voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De deelnemer gaat akkoord met de manier waarop Gestalt(art)praktijk De Kantorka zijn of haar gegevens verwerkt. Meer informatie is terug te lezen in de privacyverklaring op de website.

### Praktisch

Workshops/trainingen kunnen verzorgd worden op een andere locatie. Soms wordt ook voor een andere activiteit een andere locatie gezocht, bijvoorbeeld in de natuur. Dit in overleg met de deelnemer(s).

De praktijkruimte in De Teruggave (Gasthuisvelden) beschikt over een eigen wachtruimte. De locatie is ook voor mindervaliden prima toegankelijk. Tijdens kantooruren dient u zich te melden bij de receptie. Buiten kantooruren kunt u gebruik maken van de intercom (nummer 10).

## Kwaliteit

Ik ben lid van het NVPA, de beroepsvereniging voor gespecialiseerde psychosociaal therapeuten, en opgenomen in het HBO Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ). Daarnaast ben ik aangesloten bij de Geschillencommissie Complementaire en Alternatieve Geneeswijzen (SCAG). Zowel het NVPA als de RBCZ stellen strenge eisen aan hun leden, waarop jaarlijks wordt gecontroleerd. Vereiste is onder meer het volgen van intervisie, supervisie en nascholing. Eens in de vijf jaar wordt elke bij de RBCZ aangesloten therapeut gevisiteerd.

Ik werk volgens de gedragscodes van de NVPA en RBCZ.

Natuurlijk streef ik naar een optimale dienstverlening. Mocht u desondanks ontevreden zijn, dan verzoek ik u dit eerst met mij te bespreken. Bent u daarmee onvoldoende tevreden gesteld, dan kunt u zich wenden tot de klachtencommissie van het NVPA. Het klacht- en tuchtrecht van NVPA en RBCZ is voor Gestalt(art)praktijk De Kantorka van toepassing.

Ik stel het erg op prijs als u mij na afloop van uw deelname feedback zou willen geven. Daar kan ik weer van leren als mens en als therapeut. Zo kan ik ook de dienstverlening steeds verder verbeteren. Na afloop van een traject ontvangt iedere deelnemer dan ook een verzoek tot evaluatie.

*Opgesteld door Gestalt(art)praktijk De Kantorka | 2021*



**RBCZ**

Register  
Beroepsbeoefenaren  
Complementaire Zorg

beroepsvereniging



voor gespecialiseerde  
psychosociaal therapeuten



S.C.A.G.

IBAN NL 74 KNAB 0647391317  
KvK-nummer 62177842  
BTW-id-nummer NL001678771B48  
AGB-code zorgverlener 94106583/90101432  
AGB-code praktijk 94065283/90060966/98103494  
RBCZ-licentienummer 180587R  
NVPA-nummer 104650